« Le SAV du monde du travail »

6 sketches inspirés du célèbre « *Service après-vente des émissions* » d'Omar et Fred. Dans un monde parallèle, il existe un service téléphonique appelé *« Le service après-vente du monde du travail ».*

Il est d'usage de l'appeler pour se plaindre de son chef ou de ses collègues, raconter une anecdote, parler d'une envie de changer de métier etc. Bref, un service d'écoute !

A noter : Les rôles ne sont pas genrés. Pour un nombre de comédien.nes variable : **de 2 à 12**, en fonction du changement éventuel de comédiens à chaque sketch.

Mise en scène : le salarié du SAV est assis sur une chaise, côté jardin, un téléphone à la main. Le client est côté cour, assis également, un téléphone à la main. En milieu de scène, on met un paravent, pour symboliser 2 espaces différents.

Sketch 1 : Le bonheur des uns fait le malheur des autres

Dring !

Le SAV - Service après-vente, bonjour !

Le client – C'est la fête, j'ai gagné 20 millions d'euros au Loto !

Le SAV – Ah, félicitations ! Vous allez arrêter de travailler, j'imagine ?

Le client – Evidemment !

Le SAV *(agacé)* – Et voilà comment on perd un client ! Merci le Loto ! (*Il raccroche)*

Sketch 2 : Un tramway nommé gréviste

Dring !

Le SAV - Service après-vente, bonjour !

Le client – Alors, moi je suis conducteur de métro à la RATP et…

Le SAV – Et donc, vous avez le temps d'appeler parce que vous êtes en grève c'est ça ?

Le client – Ah ah, super drôle ! Bonjour les clichés, je préfère raccrocher !

Le SAV – Non attendez, j'ai envie de savoir : pourquoi vous nous avez appelés ?

Le client – Je vais changer de métier. Je suis claustrophobe.

Le SAV – C'est ballot, ça. Et vous allez faire quoi du coup ?

Le client – Pilote de ligne ! A moi les grands espaces ! Et je pourrai continuer à faire grève !!!

Le SAV – Pas en août j'espère ! Je compte sur vous, je pars aux Maldives chaque année en août !

(une pause)

Le client – Dites, j'ai essayé d'appeler mardi, et pas moyen de vous joindre !

Le SAV (*très gêné*) – …On était…euh…en… grève.

Sketch 3 : Quand ça ne matche pas

Dring !

Le SAV - Service après-vente, bonjour !

Le client – Bonjour, je suis informaticien pour un site de rencontres. Mais je veux changer de métier.

Le SAV – Pourquoi ?

Le client – Parce que je n'arrive pas à trouver l'âme sœur.

Le SAV – Vous bossez pour un site de rencontres et vous n'arrivez pas à trouver de copine ?

Le client – Bah quoi ! On dit bien que les cordonniers sont les plus mal chaussés, non ?

Le SAV (*très amusé)* - Donc, vous avez fait ce job juste pour draguer ?

Le client – J'aime bien faire d'une pierre deux coups…

Le SAV – Et vous allez faire quoi comme métier ?

Le client – Conseiller conjugal, ou organisateur de mariages, j'hésite.

Sketch 4 : Un professeur sur qui on peut compter

Dring !

Le SAV – Service après-vente, bonjour !

Le client – *(avec fierté)* Moi, j'adore la France, j'adore l'histoire de France. Du coup, il y a 5 ans, j'ai passé le concours de professeur d'histoire-géo, et je l'ai eu !

Le SAV – Bravo ! Enseignant, c'est le plus beau métier du monde !

Le client – Sauf que moi, je n'ai jamais eu l'occasion de le faire.

Le SAV – Comment ça se fait ?

Le client – Il y a eu un cafouillage administratif. Au lieu de prof, on m'a nommé aide-comptable ! Dans une multinationale. Je n'ai jamais compris d'où l'erreur est venue !

Le SAV – Et du coup, forcément, vous voulez enfin devenir enseignant ?

Le client – Non, finalement, aide-comptable, ça me plait ! Je me suis découvert un nouveau passe-temps pour le week-end : l'histoire du droit fiscal en France. C'est absolument passionnant !

(une pause)

Le SAV – *(pas convaincu)* …Si vous le dites…

Le client - Mais il y a un problème.

Le SAV – Encore un cafouillage administratif ?

Le client - Non, mais dans 6 mois, mon poste va être remplacé par une IA.

Le SAV – Je suis désolé pour vous.

Le client – Par contre, je suis quand même content !

Le SAV – Comment ça ?

Le client – *(avec fierté)* C'est une IA 100 % française !

Sketch 5 : Un chef trop à l'écoute

Dring !

Le SAV - Service après-vente, bonjour !

Le client – Bonjour, je suis heureux, j'ai enfin changé de métier ! Mon chef était un vrai tyran !

Le SAV – Vous avez travaillé dans quoi ?

Le client – J'étais dans les services secrets, on s'occupait des écoutes téléphoniques.

Le SAV – Houlà, si j'étais vous, je raccrocherais tout de suite !

Le client – Je n'avais pas pensé à ça ! Au revoir. *(Il raccroche).*

Sketch 6 : 17h14 du matin

Dring !

Le SAV - Service après-vente, bonjour !

Le client – Il doit être presque 8 heures du matin, non ?

Le SAV (*regardant sa montre*) – Il est 17h14, Monsieur.

Le client – Ah, zut ! Je me croyais le matin. Quel jour on est ?

Le SAV – On est le vendredi 5 décembre. Vous êtes sûr que vous allez bien, Monsieur ?

(une pause)

Le client – On est en quelle année ?

Le SAV – 2025, voyons ! Votre blague n'est pas drôle !

Le client – 2025, avant ou après Jésus-Christ ?

Le SAV – Ça commence à bien faire ! J'ai du boulot, moi !

Le client – Ah, ça y est, j'ai compris ! Hier c'était le pot de départ d'un collègue. Ça s'est fini un peu tard, ou un peu tôt, je ne sais plus.

Texte de Carlo Giraudo – Association 3 Coups 1 Clap – Décembre 2025